



ALGEMENE VOORWAARDEN HERSTELPARTNER gevestigd te Maarsbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 65819861

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- a.** Herstelpartner, statutair gevestigd te Maarsbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 65819861 en de gebruiker van deze algemene voorwaarden;
- b.** Object: Het te behandelen c.q. te reinigen oppervlak, schade, gebouw, de installatie, voorraad, inventaris en/of machines, goederen en andere roerende en/of onroerende zaken ten behoeve waarvan werkzaamheden dienen te worden verricht;
- c.** Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden in verband met calamiteiten diensten worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming bedoelde werkzaamheden worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen;
- d.** Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Herstelpartner en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan;
- e.** Partijen: Herstelpartner en Opdrachtgever gezamenlijk;
- f.** Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- g.** Werkomschrijving / Plan van Aanpak: een aan de opdrachtbevestiging gehecht formulier en/of aan Opdrachtgever verstrekt document waarop Herstelpartner in overleg met de Opdrachtgever een omschrijving geeft van de te verrichten werkzaamheden, en van de te verzorgen diensten en/of voorbereidingsmaatregelen welke door de Opdrachtgever zullen worden getroffen.

Artikel 2 Algemeen

- a.** De Voorwaarden maken deel uit van alle offertes, opdrachtbevestigingen, werkafspraken, Overeenkomsten en van iedere Werkomschrijving/Plan van Aanpak en zijn van toepassing op alle overige (rechts)- handelingen van Herstelpartner, waaronder wordt verstaan het na een calamiteit beredderen, reinigen en/of reconditioneren, herstellen van inboedels, opstallen, voorraden, machines en/of inventaris een en ander in de ruimste zin van het woord.
- b.** De toepasselijkheid van standaardvoorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever of waarnaar de Opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Herstelpartner zijn aanvaard.
- c.** Eventuele afwijkingen van de Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Ingeval van één of meer bepalingen van de Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- d.** Wanneer door Herstelpartner gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van de Voorwaarden op enige punten en/of onderdelen uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Herstelpartner op directe en strikte naleving van de Voorwaarden onverlet. Ook indien Herstelpartner één of meer aan haar toekomende rechten uit de Voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontnemen voor de toekomst.
- f.** Indien enige bepaling van de Overeenkomst dan wel de Voorwaarden ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht, blijft de Overeenkomst voor het overige van kracht,

en zullen Partijen in goed overleg de ongeldige en onverbindende bepaling vervangen door een andere die wel geldig en verbindend is, en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige en onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de Overeenkomst, voor zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 3 Offerte en opdrachtbevestiging

- a.** Begrotingen/offertes zijn niet vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld en zijn tot maximaal 1 maand na de offertedatum geldig.
- b.** Uitsluitend de voorwaarden opgenomen in de offerte, opdrachtbevestiging en/of de daarbij behorende Werkomschrijving/Plan van Aanpak en de Voorwaarden, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen Partijen geldende Overeenkomst.
- c.** De offerte dan wel opdrachtbevestiging, Werkomschrijving/Plan van Aanpak is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de Opdrachtgever aan Herstelpartner verstrekte informatie.
- d.** Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassingen van (de inhoud van) de Opdracht de afgesproken planning en prijs kan beïnvloeden. Indien aanpassing van (de inhoud van) de Opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van Opdrachtgever of andere omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Herstelpartner het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen
- e.** Wanneer geen gebruik wordt gemaakt van de dienst als omschreven in de begroting/offerte dan zullen er kosten voor opname en calculatie in rekening worden gebracht a 150,00 EUR exclusief btw.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- a.** De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd zoals mondeling overeen gekomen of overeenkomstig de Werkomschrijving/Plan van Aanpak, met dien verstande dat door Herstelpartner aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.
- b.** De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen het kader van de Arbo-wet en binnen de door de inspectie SZW opgestelde richtlijnen.
- c.** Herstelpartner is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5 Contractnaleving en controle

- a.** Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst of bij inspectie direct na oplevering door Opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de gemaakte afspraken en/of Werkomschrijving/Plan van Aanpak, of indien Opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een van tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal Opdrachtgever na constatering Herstelpartner binnen 7 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.
- b.** Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste: 1. een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking; 2. een redelijke termijn waarbinnen Herstelpartner de geconstateerde afwijking dient te herstellen, die ten minste 7 werkdagen bedraagt.

Artikel 6 Hulpmiddelen

- a.** Alle kosten van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde werkzaamheden, materialen zijn conform de begroting van Herstelpartner. Herstelpartner is vrij in zijn keuze van hulpen en materialen, tenzij anders overeengekomen.
- b.** In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal Opdrachtgever het voor de uitvoering van de afspraken en/of Werkomschrijving/Plan van Aanpak benodigde water, gas, elektriciteit, lucht en stroom kosteloos beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van het Object, is het Herstelpartner toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het Object ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

Artikel 7 Prijs

- a.** Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst binnen de bij Herstelpartner gangbare werktijden.
- b.** De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het Object.
- c.** Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van Herstelpartner prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal de prijsaanpassing in overleg met Opdrachtgever geschieden.

Artikel 8 Facturering en betaling

- a.** Facturering vindt plaats op de in de offerte genoemde bedragen. Indien de offerte of de Werkomschrijving/Plan van aanpak hierover niets regelt, wordt, ter keuze van Herstelpartner na uitvoering van de Overeenkomst dan wel gedeelten daarvan gefactureerd.
- b.** Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim is. Herstelpartner is alsdan gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15 % van de hoofdsom.
- c.** Vanaf de dag van verzuim is de wettelijke handelsrente verschuldigd tenzij op grond van dwingendrechtelijk regelgeving de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of compensatie.
- d.** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, strekken alle betalingen door Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en ten slotte op de hoofdsom van de onbetaalde facturen.
- e.** Herstelpartner is te allen tijde gerechtigd, zowel vóór aanvang als ten tijde van het uitvoeren van de werkzaamheden, vooruitbetaling dan wel zekerheid te vorderen.
- f.** Indien, onder meer bij brand-, water- en roetreiniging, de werkzaamheden van Herstelpartner strekken tot het herstellen van schade waarvoor van de kant van Opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Herstelpartner onmiddellijk en volledig meewerken aan een cessie van zijn vordering op de verzekeraar tot de hoogte van de aanneemsom. Ieder bedrag dat Herstelpartner van Opdrachtgever heeft te vorderen en welk bedrag (deels) niet wordt vergoed door de verzekeraar van Opdrachtgever, is Opdrachtgever aan Herstelpartner verschuldigd en met betrekking tot dit bedrag gelden ten aanzien van de Opdrachtgever de bepalingen van dit artikel 8 onverkort.
- g.** Opdrachtgever is te allen tijde gehouden tot betaling indien verzekeraar(s) – om welke reden dan



ook - niet overgaan tot tijdige en/of volledige uitbetaling van de schadepenningen.

h. Indien Opdrachtgever in verzuim is, zijn vanaf dat moment alle bij Herstelpartner op Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

i. Opdrachtgever heeft geen recht op verrekening.

Artikel 9 Recht van retentie

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, en Herstelpartner voor de uitvoering van de Overeenkomst een (of meerdere) Object(en) in bewaring heeft genomen, is Herstelpartner bevoegd de afgifte van een (of meerdere) Object(en) op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

a. De diensten worden door Herstelpartner naar beste weten en kunnen verricht. Herstelpartner geeft geen garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Hiervoor is Herstelpartner nimmer aansprakelijk.

b. Herstelpartner is nimmer aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook ontstaan, behoudens voor zover de wet of de Voorwaarden anders bepalen en behoudens voor zover er sprake is van niet rechtsgeldig uitsluitbare opzet of grove schuld. Het betreft hier directe en indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, andere bedrijfsschade van Opdrachtgever en schade als gevolg van aansprakelijkheid van Opdrachtgever jegens derden. Ten aanzien van de opzet of grove schuld rust de bewijslast op Opdrachtgever.

c. Herstelpartner is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens Opdrachtgever zijn verstrekt, dan wel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het Object.

d. Indien Herstelpartner toch aansprakelijk is, is zij slechts aansprakelijk tot ten hoogste het bedrag dat in het betreffende geval aan Opdrachtgever is gefactureerd dan wel is overeengekomen, dan wel, ter keuze van Herstelpartner, tot ten hoogste het bedrag dat onder haar Aansprakelijkheidsverzekering Voor Bedrijven (AVB) wordt uitgekeerd in het betreffende geval, minus het bedrag aan eigen risico.

e. De aansprakelijkheid van Herstelpartner is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de verzekeringspolis van Herstelpartner wordt uitgekeerd.

f. Afnemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens Opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

g. Opdrachtgever vrijwaart Herstelpartner voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van de Overeenkomst geleden schade.

h. Het in dit artikel genoemde, laat de wettelijke aansprakelijkheid van Herstelpartner ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen onverlet.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst en beëindiging

a. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de duur van een jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

b. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat: 1. de wederpartij surseance van betaling of



schuldsanering aanvraagt; 2. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of WSNP van toepassing is.

Artikel 12 Overmacht

a. Indien bij eenmalige werkzaamheden (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt – hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen of bij aan het Object klevende aanvankelijk verborgen gebleven belemmeringen – zullen Opdrachtgever en Herstelpartner met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.

b. Voor zover werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan Opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst door Herstelpartner zijn gemaakt. Voor zover werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in de Voorwaarden.

Paraaf voor gezien;